



Términos y Condiciones

Protección y Uso de Datos Personales

En **Multitour**, estamos comprometidos con la seguridad y privacidad de los datos personales que nos proporcionas. Al utilizar nuestro formulario de contacto, aceptas las siguientes condiciones:

1. Recolección de Datos Personales

La recolección de datos personales en el sitio web de Multitour se realiza exclusivamente a través del **formulario de contacto**, con el propósito de responder a consultas, solicitudes de información y otras gestiones propias de nuestra operación.

Los datos recopilados pueden incluir:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)
- Mensaje o motivo de contacto

Al enviar este formulario, otorgas tu consentimiento para que Multitour recopile, almacene y gestione tus datos conforme a esta política.

2. Finalidad y Uso de los Datos

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para:

- Responder consultas o solicitudes realizadas a través del formulario de contacto.
- Facilitar la comunicación directa con personas interesadas en nuestros servicios.

Multitour **no utilizará estos datos con fines publicitarios** ni los compartirá con terceros sin tu consentimiento explícito.

3. Seguridad de los Datos Personales

Multitour se compromete a proteger tus datos personales mediante el uso de medidas técnicas y organizativas apropiadas, destinadas a evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

Nuestro sitio web cuenta con **certificado SSL** que garantiza una conexión segura y cifrada.

4. Período de Retención de los Datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados o hasta que el usuario solicite su eliminación.

5. Sitios Web de Terceros

Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Multitour no se hace responsable de las políticas de privacidad ni del tratamiento de datos

personales que estos sitios realicen. Se recomienda revisar sus respectivas políticas antes de entregar información.

6. Política de Cookies

Este sitio puede utilizar cookies técnicas o de análisis para mejorar la experiencia del usuario y obtener métricas de navegación.

Puedes rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento desde la configuración de tu navegador.

7. Aceptación y Cambios en la Política

El uso del sitio web www.multitour.cl implica la aceptación de esta política de privacidad. Multitour se reserva el derecho de modificarla para adaptarse a cambios legislativos o de funcionamiento. Las modificaciones se publicarán en esta misma sección.

8. Contacto

Si tienes dudas o comentarios sobre esta política de privacidad, escríbenos a fmislej@multitour.cl.
