



LIMITACION DE RESPONSABILIDAD: MULTITOUR S.A., en el desempeño de sus actividades de intermediación independiente de productos y servicios de turismo provistos o prestados por terceros, no responderá por situaciones derivadas de caso fortuito o fuerza mayor, accidentes o lesiones personales o fallecimiento, ni por daños o perjuicios directos o indirectos, previstos o imprevistos, morales, daño emergente o lucro cesante y pérdida de ganancias, ni cualesquiera otros derivados del hecho ajeno o actos y contratos con terceros.

Tampoco responderá por cambios de itinerarios o rutas por líneas aéreas, compañías navieras, transportistas, operadores de excursiones u otros prestadores de servicios, sea por razones de caso fortuito o fuerza mayor, climatológicas, técnicas, de seguridad, u otras propias de la industria del turismo internacional en aviones, cruceros y transportes terrestres, marítimos o fluviales, ni de excursiones prestadas por terceros y sus servicios anexos.

Será obligación exclusiva de los pasajeros o clientes el conocimiento y cumplimiento de los requisitos de inmigración aplicable en los países de destino o tránsito, pasaporte y visas válidas y vigentes u otros documentos o requerimientos.

Finalmente, será también responsabilidad de los pasajeros o clientes cumplir sus deberes como consumidores de acuerdo con la legislación chilena u otra aplicable, tales como, el deber de informarse y conocer los contratos y términos y condiciones de su viaje, el deber de prudencia y cuidado personal, y el deber de custodia de sus bienes, valores y pertenencias, evitando exponerse a riesgos y contingencias al respecto.